

**ISTIA**

Antroposofische kinderopvang bij vrijescholen in Midden- en Zuid Nederland

## Informatieboekje

2024



## BSO de Buitenkans Venlo

LRK nr. van BSO De Buitenkans Sterrenbos Zustersstraat 25 5914XX Venlo:  
324534917  
ziekmeldingen of afwezigheid : 077 3545250

LRK nr. van BSO De Buitenkans Regenboog Albert Cuijpstraat 1d 5914 XE Venlo:  
171912366  
ziekmeldingen of afwezigheid : 06 83839249

Hanna Geurts  
Leidinggevende kinderopvang Istia Venlo  
06 - 15275623  
Aanwezig op maandag, dinsdag, donderdag  
[h.depree@istiakinderopvang.nl](mailto:h.depree@istiakinderopvang.nl)

Ymke Hesem  
Assistent leidinggevende kinderopvang Istia Venlo  
06 - 44546691  
Aanwezig op maandag, dinsdag, vrijdagmiddag  
[y.hesen@venlo.istiakinderopvang.nl](mailto:y.hesen@venlo.istiakinderopvang.nl)

Contactgegevens Istia Kinderopvang Venlo  
[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)  
<https://www.kinderopvangistia.nl/kinderopvang-venlo/>

DE ZON GEEFT LICHT

AAN DE PLANTEN

OMDAT DE ZON

VAN DE PLANTEN HOUDT

ZO GEEFT EEN MENS

AAN ANDEREN ZIELELICHT

WANNEER HIJ VAN ZE HOUDT

R. Steiner

## Voorwoord

BSO de Buitenkans verzorgt samen met KDV Christoffeltje de kinderopvang van Rudolf Steiner Educare Venlo. Ook worden er kinderen opgevangen van buurtschool de Meule en Nova Montessori.

Buitenschoolse opvang de Buitenkans bestaat uit twee basisgroepen:

1. **De Buitenkans / Regenboog:** in het gebouw van Scouting Baden Powell in Venlo, hier wordt iedere werkdag opvang aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 6 tot 13 jaar (groep 3 tot en met 8) van 13:15 tot 17:45 uur. Hier worden maximaal 22 kinderen opgevangen. Wij willen hier in de toekomst gaan uitbreiden met een extra groepje van 8 kinderen. Hier wordt ook VSO aangeboden.
2. **De Buitenkans / Sterrenbos 1:** in het gebouw van Rudolf Steiner Educare (kleuterklas 1), hier is iedere middag buitenschoolse opvang van 13:15 tot 17:45 uur. Hier worden iedere dag maximaal 18 kleuters (groep 1 en 2) in de kleuterklas die naast de speelruimte van de peuters ligt, opgevangen. Hier wordt ook VSO aangeboden.
3. **De Buitenkans / Sterrenbos 2:** in het gebouw van Rudolf Steiner Educare (kleuterklas 2), hier worden op maandag- en dinsdagmiddag van 13:15 tot 17:45 uur maximaal 18 kleuters (groep 1 en 2) in een kleuterklas opgevangen.

De basisgroepen worden incidenteel samengevoegd tijdens studiedagen en in de vakantieperiodes. Op de contracten van de kinderen staat dit vermeld.

De middagen van de 2 basisgroepen zijn gesplitst van 13:15 – 14:45 uur en van 14:45 – 17:45 uur. Het is ook mogelijk om voor de hele middag te kiezen. Er is iedere dag voorschoolse opvang mogelijk van 7:00 tot 8:30 uur in het gebouw van Rudolf Steiner Educare.

Kinderdagopvang Christoffeltje is een erkende VE locatie (Voorschoolse Educatie) en biedt kinderdagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar in het gebouw (peuters) en op het terrein van Rudolf Steiner Educare (0-2) en is alle dagen geopend van 7:00 – 18:00 uur. Peutergroep Bloemenkinderen huist iedere ochtend in het scouting gebouw. Hier wordt ook VE aangeboden (Voorschoolse Educatie).

Iedere dag zijn er vaste basisgroepen met vaste pedagogisch medewerkers. In de basisgroepen wordt er gewerkt vanuit de juiste beroepskracht-kind-ratio en volgens het toetsingskader van de GGD. Onze pedagogisch medewerkers voldoen aan alle normen van de CAO kinderopvang.

Istia Kinderopvang Venlo heeft voor BSO De Buitenkans 2 apart geregistreerde locaties:

- BSO De Buitenkans/ Regenboog op locatie Scouting Baden Powell **LRKnr 171912366**
- BSO De Buitenkans/ Sterrenbos op locatie Rudolf Steiner Educare **LRKnr 324534917**

Wij laten ons inspireren door de pedagogische visie van Rudolf Steiner. De BSO staat open voor kinderen, ouders en verzorgers van ieder gezindte. De antroposofie gaat ervan uit dat de mens (het jonge kind) een denkend, voelend en handelend wezen is. Er wordt gestreefd naar een evenwichtige ontwikkeling op het gebied van denken, voelen en willen (hoofd, hart en handen).

Kinderdagverblijf Christoffeltje en buitenschoolse opvang De Buitenkans vallen onder de koepel van Istia. Istia is een antroposofische kinderopvangorganisatie gelieerd aan Stichting Pallas, een organisatie waar 18 scholen uit Midden en Zuid Nederland bij aangesloten zijn. Rudolf Steiner Educare Venlo is ook onderdeel van Stichting Pallas. Bij 14 van de 18 scholen verzorgen wij de kinderopvang.

Wij willen voor de kinderen na school een liefdevolle, huiselijke en ook uitdagende omgeving scheppen, waarin ze in alle vrijheid en vanuit hun eigen belevingswereld hun sociale, cognitieve kunstzinnige, motorische en praktische mogelijkheden kunnen ontdekken en ontwikkelen. Een warme belangstelling voor het kind, de natuur, een vast ritme en terugkerende rituelen zijn hierbij belangrijke hulpmiddelen.

### Wat is de Buitenkans

- ❖ De Buitenkans is een buitenschoolse opvang waar :
- ❖ Kinderen met warmte en aandacht opgevangen worden.
- ❖ Het ritme van de dag en het jaar beleefd wordt, zowel in de activiteiten, als door de aankleding van de natuurtafel.
- ❖ Kinderen de gelegenheid krijgen te spelen en zich te ontplooiën op een manier die bij hen past.
- ❖ Jonge kinderen in de directe nabijheid van de leiding kunnen spelen en oudere kinderen (in overleg) een grotere vrijheid kunnen opbouwen.
- ❖ Kinderen kunnen deelnemen aan huiselijke activiteiten zoals bijvoorbeeld brood of koekjes bakken, jam maken, soep koken, natuurtafel inrichten, was vouwen, opruimen en afwassen.

- ❖ Zoveel mogelijk biologische producten en natuurlijke materialen gebruikt worden.
- ❖ Getuinierd wordt op de vierkante meter en veel waarde wordt gehecht aan natuurbeleving.
- ❖ Gewerkt wordt vanuit een antroposofische grondslag.

### Dagelijks doel en praktijk

**BSO De Buitenkans/ Sterrenbos** (kleuteropvang groep 1 en 2) maakt na school gebruik van twee mooie lichte kleuterklassen van de Rudolf Steiner School.. Op de gang ligt de garderobe met toiletten (2x2 met stromend water).

Aangrenzend ligt de buitenruimte (speelplaats) van +/- 500m<sup>2</sup> waarop o.a. een basketbalpaal geplaatst is.

Op deze speelplaats ligt ook de kleutertuin van de Rudolf Steiner School met o.a. zandbak, glijbaan en schommel, waar de kinderen ook gebruik van kunnen maken. Onder toezicht kunnen de kinderen op de aan de voorkant van de school gelegen speelweide spelen. Aan deze zijde liggen ook (biologische) moestuintjes, waar de kinderen kunnen tuinieren en ervaren hoe alles groeit en bloeit.

**BSO De Buitenkans/ Regenboog** (opvang klas 1 t/m 6 of groep 3 t/m 8) maakt in de middaguren gebruik van een BSO ruimte op de locatie Scouting Baden Powell, dit Scouting gebouw ligt op 160 meter afstand van BSO Sterrenbos en Rudolf Steiner Educare. We wandelen hier samen naar toe. We maken gebruik van een spellokaal met aansluitend een keuken die van alle gemakken voorzien is en waar we heerlijk kunnen kokkerellen. De schuifdeur van onze ruimte sluit aan een grote binnenspeelzaal. De ramen kijken uit op een grote buitenspeelplek met aan de achterkant een vuurplaats, waar we tijdens vakanties en op speciale dagen gebruik van gaan maken. Direct achter de vuurplaats ligt een speelweide met speeltoestellen.

De middagen bij **BSO de Buitenkans** verlopen volgens een vast patroon. Nadat er iets lekkers is gegeten (we kiezen bewust voor biologische voeding), is het tijd voor vrij spel. Het spelmateriaal is zeer divers: Kapla, lego, prachtig houten speelgoed, lappen, veel spelletjes, volop knutselspullen en tekenmaterialen. Vanaf drie uur kunnen de kinderen deelnemen aan groepsactiviteiten zoals knutselen, kokkerellen, houtbewerken en handwerken.

Jonge kinderen spelen in de directe nabijheid van de leiding en oudere kinderen kunnen (in overleg) een grotere vrijheid kunnen opbouwen.

Buiten op het schoolplein van Rudolf Steiner Educare of op de buitenspeelplek van Baden Powell worden allerlei sportieve spelletjes gedaan. Aan het eind van de middag vertelt de pedagogisch medewerker een verhaal.

### **Dagritme BSO De Buitenkans/ Sterrenbos op locatie Rudolf Steiner Educare**

- 13:15 uur Binnenkomen, vrij spel binnen met ondertussen bereiding tussenmaaltijd. Een pedagogisch medewerker begroet de kinderen en kijkt of iedereen er is. Aansluitend vrijspel.
- 13:55 uur Samen eten
- 14:45 uur Op maandag, dinsdag en vrijdag is de school van Rudolf Steiner Educare om 14:45 uur uit.  
Bij het Sterrenbos gaan er een aantal kleuters naar huis en blijven er een aantal kleuters over die de hele middag blijven. Op woensdag en donderdag is de school om 13:15 uur uit.
- 15:00 uur Tijd voor gezamenlijke activiteiten zoals knutselen, kokkerellen, houtbewerken en handwerken. In de winterperiode wordt er brood gebakken voor de volgende dag. Zo gauw het weer het maar even toelaat lekker samen buiten spelen met z'n allen in onze kleutertuin.
- 16:30 uur Nadat we samen hebben opgeruimd wordt er fruit gegeten en is het tijd voor een mooi verhaal.
- 16:50 Aansluitend samen een spel doen, een activiteit aan de tafel of nog even naar buiten.
- 17:00 – 17:45 De ouders of verzorgers komen de kinderen halen.

### **Dagritme BSO De Buitenkans/ Regenboog op locatie Scouting Baden Powell**

- 13:15 uur We halen alle kinderen op van hoofdlocatie Rudolf Steiner Educare. Op maandag, dinsdag, en vrijdag zijn dat alleen de kinderen van klas 1 en 2. Op woensdag en donderdag wanneer de school om 13:15 uit is, ook van klas 3, 4, 5 en 6.
- 13:20 uur We lopen samen met de kinderen en 2 pedagogisch medewerkers naar BSO De Buitenkans/ Regenboog op locatie Scouting Baden Powell.
- 13:30 uur Binnenkomen, vrij spel binnen met ondertussen bereiding
- 13:45 uur tussenmaaltijd. Handen wassen en aan tafel.
- 13:55 uur De kinderen van de ernaast gelegen school de Meule, die de school om 14:00 uit hebben, worden via het schoolplein opgehaald.
- 14:15 uur De kinderen gaan vrij spelen. Dit kan binnen of buiten.

- 14:45 uur Op maandag, dinsdag en vrijdag wanneer de school om 14:45 uit is, komen de oudere kinderen binnen. Sommige jongste kinderen worden opgehaald. Op woensdag en donderdag is de school om 13:15 uur uit en komen alle kinderen naar de opvang.
- 15:00 uur Tijd voor gezamenlijke activiteiten zoals knutselen, kokkerellen, handwerken, schilderen of houtbewerken. In de winterperiode wordt er brood gebakken voor de volgende dag. Ook is er in deze periode een vaste soep-maakdag. Sommige kinderen gaan doen wat ze zelf willen b.v. huiswerk, een boek of een tijdschrift lezen, een spel doen of lekker buiten spelen. Soms gaan we met z'n allen aan de overkant van de Albert Cuijpsstraat op de speelweide een balspel doen of honkballen, voetballen, of gewoon samen een buitenspel doen. Iedere dinsdagmiddag komt er een sportleerkracht sport en spel geven.
- 16:00 uur Nadat we samen hebben opgeruimd wordt er fruit gegeten en is het tijd voor een mooi verhaal
- 16:45 Aansluitend samen een spel doen, wat lezen of nog even naar buiten.
- 17:00 – 17:45 De ouders of verzorgers komen de kinderen halen.

Het weekritme is terug te vinden in de activiteiten van de dag en staat in het teken van de jaarfeesten.

De grote jaarfeesten, die elke vrije school viert, zijn verbonden met de vier seizoenen. Pasen met de lente, Sint Jan met de zomer, het Michaëlfest met de herfst en Kerstmis met de winter. De natuur speelt een grote rol. Planten, dieren en stenen zijn in iedere school en op iedere kinderopvang te vinden. Ook de omgeving met al zijn natuurschoon wordt verkend en er wordt veel gewerkt met natuurlijke materialen. Er staat een tafel met producten en figuren van het seizoen. Elk jaar komt op dezelfde tijd, hetzelfde feest met zijn rituelen terug. Het jaar is geen abstracte tijdseenheid, maar een ritmisch levend geheel, waar we deel van uitmaken.

Ieder seizoen heeft zijn eigen palet aan activiteiten, liedjes en verhalen, waarin een kind kan meebewegen in het ritme van het jaar.

De jaarfeesten zijn:

Michael (herfst) 29 september

Sint Maarten 11 november

Advent 4 zondagen voor Kerst

Sint Nicolaas (winter) 5 december

Kerstmis 25 en 26 december

Driekoningen 6 januari

Maria Lichtmis 2 februari

Carnaval in de week voor Aswoensdag (= 40 dagen voor Pasen)

Palmpasen (lente) zondag voor Pasen

Pasen de zondag en maandag volgend op de eerste volle maan na het begin van de lente

Pinksteren 50 dagen na Pasen

Sint Jan (zomer) 24 juni

Aan de jaarfeesten kan tevens vanuit andere tradities en religieuze stromingen, zoals bijvoorbeeld de islam, invulling gegeven worden.

### Aanmelding, procedure en plaatsing

Voor aanmeldingen, intakegesprekken en uitschrijvingen kunt u een afspraak maken met Hanna de Pree: Leidinggevende istia Venlo, telefoon: 06 - 15275623, of per email aan [h.depree@istiakinderopvang.nl](mailto:h.depree@istiakinderopvang.nl). U kunt vervolgens een kleine rondleiding krijgen en ontvangt een informatieboekje met eventueel een inschrijfformulier. Inschrijven is geheel vrijblijvend.

Na inschrijving bij uitzicht op plaatsing, wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. U krijgt dan een intakeformulier thuisgestuurd met een aantal bijlagen, waaronder de lijst met oudercommissieleden.

Daarna volgt het intakegesprek. In dit gesprek zal aan de hand van het intakeformulier belangrijke informatie over het kind, bijvoorbeeld voeding, allergieën en bijzonderheden, aan de orde komen. Over het wennen en de bereikbaarheid van de ouders worden ook afspraken gemaakt. Soms verdient het aanbeveling om enkele keren uit te trekken voor de gewenningsperiode en dit stapsgewijs op te bouwen.



Het kind wordt, als de beoogde stamgroepen vol zijn, op een wachtlijst geplaatst. Na het plaatsingsgesprek krijgen de ouders een uitnodiging voor de ouder login van KOVnet, het online softwaresysteem waar Stichting Istia gebruik van maakt. Er wordt vervolgens gevraagd of ouders het contract digitaal willen ondertekenen.

In het systeem kunt u zien op welke dagen of dagdelen uw kind, in welke groep zit. U kunt zelf uw stamgegevens bijwerken (aanpassingen doen van bijvoorbeeld nieuw telefoonnummer). Middels dit systeem kunt u verzoeken doen tot (gratis) ruiling binnen één maand, wijzigingen of incidentele extra opvang, en uw kind afmelden i.v.m. ziekte of vakantie.

### Beeëindiging opvangovereenkomst

Als ouders de opvangovereenkomst willen beëindigen of dagdelen op willen zeggen, moet minimaal een maand van tevoren de schriftelijke opzegging ontvangen zijn. Hierdoor blijven openvallende plaatsen niet onnodig onbezet. Gedurende één maand na ontvangst van de afmelding blijft de overeengekomen bijdrage verschuldigd.

### Afwijking van de beroepskracht-kindratio (BKR)

In de buitenschoolse opvang (BSO) mag er vanaf 1 juli 2023 afgeweken worden van de BKR onder deze voorwaarden:

- Er mag maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de BKR.
- Er mag alleen voor en na schooltijd, en op vrije middagen afgeweken worden van de BKR.
- Er moet minimaal de helft van de medewerkers ingezet worden die volgens de BKR verplicht is.
- De uren die afgeweken worden, hoeven niet gemeld te worden in het pedagogisch beleidsplan

In de vakantie en op vrije dagen geldt de drie-uursregeling zoals in de kinderdagopvang.

### TARIEVEN 2024 BSO DE BUITENKANS VENLO

Het LRK nr. van BSO De Buitenkans is 324534917 voor Sterrenbos en 171912366 voor Regenboog

Zie: <https://www.kinderopvangistia.nl/istia-venlo-meer/>

Wij bieden dagelijks opvang aan van 07.30 uur tot 18.00 uur. We hebben een verticale groep (0-4 jaar) een peutergroep (2-4 jaar) met **VVE-erkenning** en BSO (4-13 jaar).

U kunt kiezen uit een contract van 40 weken of 49 weken. Bij een contract van 40 weken zijn de 12 weken tijdens de schoolvakanties volgens planning van de Rudolf Steiner Educare basisschool uitgesloten.

Bent u woonachtig in de gemeente Venlo? Dan kunt u in aanmerking komen voor een gesubsidieerd tarief voor de peutergroep. Vraag de locatieleider naar de voorwaarden.

**Het reguliere contracttarief bedraagt € 10,42 per uur voor KDV en €9,39 voor BSO**

De kinderopvangprijs wordt berekend over 40 of 49 weken en verspreid over 12 maanden. Dat wil zeggen dat er maandelijks (dus ook in de zomervakantie) doorbetaald wordt.

Het dagdeel x aantal keren per week x 40 of 49 weken = jaartarief : 12 = maandtarief.

Voorbeeld berekening voor de kosten van opvang van een BSO kind dat tijdens de schoolweken 2 middagen van 14:45 – 17:45 uur naar de opvang komt:

$2 \times 3 = 6$  uur per week  $\times 40 : 12 = 20$  uur  $\times €9.39 = €187,80$  per maand.

Ga voor een proefberekening kinderopvangtoeslag naar:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen>

### **Incidentele opvang en/of vakantie opvang**

In de vakantie en op studiedagen zijn wij van 07.30 tot 18.00 uur geopend. Behalve twee weken in de zomervakantie (week 29 en 30), eerste week van de kerstvakantie (week 52) en op carnavalsmaandag en -dinsdag en officiële feestdagen. Op 24 december en op 31 december is de opvang om 17.00 uur gesloten. Er is één keer per jaar een Istia studiedag waarop wij gesloten zijn. Dat is in 2024 op woensdag 29 mei.

### **Pianoles**

Er worden er in de zaal van Rudolf Steiner Educare, speciaal voor de kinderen van de BSO, maar ook voor van buitenaf, pianolessen gegeven door een zeer ervaren pianodocente. Iedereen, jong of oud, beginnend of (ver)gevorderd is hier van harte welkom als leerling. Meer informatie? Email: [celinevanderpeet@gmail.com](mailto:celinevanderpeet@gmail.com)

## Sport & Spel

Iedere dinsdagmiddag wordt er Sport & Spel gegeven door een ervaren sportleerkracht op het veld bij het Scouting gebouw of in het park. Kinderen hoeven zich hier niet voor op te geven, dit is geheel vrijblijvend en maakt deel uit van de middag bij BSO Regenboog.

## Achterwacht – regeling

Een achterwacht is iemand die in geval van nood ingeschakeld kan worden wanneer één van de pedagogisch medewerker alleen op de Regenboog in de school werkt of bij Scouting Paden Powell conform de pedagogisch medewerker – kind – ratio.

Aanwezig als achterwacht tijdens schooldagen:

Op alle middagen zijn er twee basisgroepen en een stamgroep: een basisgroep in de school: Sterrenbos, een basisgroep in het gebouw van de Scouting: Regenboog en een stamgroep van KDV Christoffeltje. De pedagogisch medewerkers van beide basisgroepen en van de stamgroep zijn elkaars achterwacht.

Aanwezig als achterwacht tijdens studie – en vakantiedagen:

Dit zijn tijdens iedere studiedag of vakantie en in onderling overleg, de locatieleider, de assistent–locatieleider of een van de pedagogisch medewerkers van de kinderopvang

## Zieke kinderen en medicijngebruik

De ouders worden altijd op de hoogte gebracht wanneer een kind gedurende de dag ziek wordt. Daarom is het van belang om recente telefoonnummers van het werk van de ouders en van één persoon in geval van nood in KOVnet te zetten. (KOVnet is het online administratiesysteem dat wij gebruiken. Zie pagina 18.)

Bij een besmettelijke ziekte handelen we volgens de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel kunnen ouders overleggen met de pedagogisch medewerkers of coördinator.

## Thuis–blijf–regels en gezondheid kinderen met betrekking tot corona

Het kabinet heeft het OMT–advies om de test– en isolatiemaatregelen rondom COVID–19 los te laten, aangenomen. Dit betekent dat vanaf 13 maart 2023 ook de laatste coronamaatregelen van de baan zijn en de kinderopvang niet langer hoeft te werken met protocollen rondom corona, waaronder de beslisboom.

Bij een besmettelijke ziekte handelen we volgens de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel kunnen ouders overleggen met de pedagogisch medewerkers of coördinator. Het kan zijn dat een kind medicijnen gebruikt. Voor het geven van medicijnen en het toedienen ervan door een van onze pedagogisch medewerkers, dienen ouders een toestemmingsformulier te ondertekenen. De pedagogisch medewerkers hebben een geldend diploma kinder-EHBO en/of BHV en reanimatie.

### Zelfstandigheidsovereenkomst

BSO de Buitenkans is tijdens de opvang verantwoordelijk voor uw kind. Echter, omdat wij regelmatig vragen krijgen van ouders /verzorgers die hun kind zelfstandig naar huis of sportvereniging willen laten gaan, willen wij u graag de gelegenheid geven om uw kind tijdens de opvang bij de BSO die vrijheid te geven die u graag voor hem/haar wenst. Het zelfstandigheidsformulier ontvangt u tijdens het intakegesprek.

Op deze zelfstandigheidverklaring kunt u aangeven welke activiteiten uw kind zelfstandig (en dus zonder toezicht en/of begeleiding van een pedagogisch medewerker van de BSO) mag ondernemen.

### Ouderparticipatie, communicatie, mentorschap en oudergesprekken

De Wet Kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging. Deze moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

De oudercommissie wordt gekozen door de ouders en zij vertegenwoordigt alle ouders van de kinderopvang van Rudolf Steiner Educare, zowel voor KDV Christoffeltje als voor BSO Regenboog en Sterrenbos. Er is een oudercommissie, wilt u zich aanmelden hiervoor of wilt u graag meer informatie over de oudercommissie, dan kunt u contact opnemen met Hanna de Pree leidinggevende kinderopvang.

De oudercommissie vergadert ongeveer 4 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn openbaar en worden vooraf in het weekbericht aangekondigd.

Eénmaal per jaar worden de ouders in samenwerking met de oudercommissie voor een algemene ouderavond uitgenodigd.

Vanaf 1 januari 2018 is er nog meer aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen. Zo krijgt ieder kind zijn of haar eigen mentor. Deze mentor werkt minimaal 1 dagdeel per week op de groep van het kind. De mentor heeft extra aandacht voor het desbetreffende kind. De mentor is ook het aanspreekpunt voor de ouders en/of verzorgers.

Zij onderhoudt een goed contact met de ouders van de kinderen en draagt zorg voor het verkrijgen en geven van voldoende informatie over de ontwikkeling van het kind. Op aanvraag van ouders of pedagogisch medewerker van de groep van een kind, voert zij ouder- en evaluatie gesprekken.

Een aantal maanden na plaatsing kan op verzoek van de ouders of de mentor van een groep een evaluatiegesprek plaatsvinden, om wederzijdse ervaringen van ouders en pedagogisch medewerkers uit te wisselen. Vanzelfsprekend kunnen, indien daar behoefte aan is, zowel ouders als pedagogisch medewerkers op ieder gewenst moment het initiatief tot een gesprek nemen. Jaarlijks vindt er minimaal 1 evaluatie gesprek plaats.

Bij een oudergesprek (20 minuten gesprek) wordt er een gespreksformulier ingevuld en ondertekend. Bij kindergesprekken met ouders wordt ervoor gezorgd dat de formulieren van de kindergesprekken in de map met kindergegevens komen te zitten.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind, worden besproken tijdens de pedagogische vergaderingen, vervolgens verwijst de mentor de ouders eventueel door voor verdere hulp. Ouders bespreken de ontwikkeling van hun kind met de mentor. Naast de ouders, krijgt ook de basisschool deze informatie, uiteraard met toestemming van de ouders.

Voor oudergesprekken kunt u een afspraak maken met Hanna de Pree: leidinggevende Istia Kinderopvang of Ymke Heslen assistent leidinggevende, zie de contactgegevens voorin het infoboekje

### Stagiairs en beroepskrachten in opleiding

Per 1 augustus 2015 is SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) verantwoordelijk voor de erkenning en kwalificatie van bedrijven die leerplekken willen aanbieden. Alle kinderopvanglocaties die bij Istia horen, zijn erkende leerbedrijven.

Aangezien de kinderopvang van Istia graag een aandeel levert in de opleiding van pedagogisch medewerkers, is het mogelijk dat u een stagiair (pedagogisch medewerker BOL) of beroepskracht in opleiding (pedagogisch medewerker BBL) op de groep treft.

De stagiair/ beroepskracht-in-opleiding doet mee aan alle taken binnen de kinderopvang, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.

Na een inwerkperiode wordt er van de stagiair/ beroepskracht-in-opleiding verwacht dat hij /zij zelf een aantal taken zelfstandig uit kan voeren. Bijvoorbeeld voor een aantal kinderen een activiteit bedenken. De stagiair/ beroepskracht-in-opleiding dient zich net als een pedagogisch medewerker aan het beroepsgeheim te houden. Zij of hij verplicht zich door middel van de stageovereenkomst, tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is). De verslagen die gemaakt worden zijn anoniem. Er wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de praktijkbegeleider.

### Ouderklapper

In de kinderopvangruimte bevindt zich een ouderklapper, met daarin allerlei belangrijke informatie zoals bijvoorbeeld de notulen van de oudercommissie, het laatste inspectierapport van de GGD, het Protocol Kindermishandeling met afwegingskader en het Pedagogisch Beleidsplan en -Werkplan, het actuele beleid Veiligheid en Gezondheid met evaluaties en het Opleidingsplan. Deze klapper is tevens ter inzage voor de beroepskrachten, de beroepskrachten in opleiding, stagiaires en eventuele vrijwilligers.

### AVG en privacybeleid

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Met alle verkregen informatie en gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan en niet ter beschikking aan derden gesteld, behoudens bij Wet Vastgestelde Uitzonderingen. Stichting Istia houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- ❖ Alle formulieren en overeenkomsten worden opgeborgen in een afgesloten kast.
- ❖ De financiële- personele- en kind-administratie van Istia is opgeslagen in beveiligde online omgevingen waarbij met de leveranciers een verwerkersovereenkomst AVG is afgesloten.
- ❖ Alle digitale apparaten waar wij mee werken zijn beveiligd met een wachtwoord.
- ❖ Er zijn actuele virusscanners geïnstalleerd op de computers en laptops waar wij mee werken.
- ❖ Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

*Zie ook de website: [www.kinderopvangistia.nl](http://www.kinderopvangistia.nl)*

## Klachtenregeling

Het is soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van zijn of haar kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een pedagogisch medewerker niet genoeg aandacht heeft voor het kind, of dat de medewerker ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert.

Over de dagelijkse gang van zaken kunnen de pedagogisch medewerkers of de manager altijd aangesproken worden. Toch kan het voor ouders soms lastig zijn om zorgen of kritiek rechtstreeks te bespreken.

Wij willen iedereen de mogelijkheid bieden om hun klacht of uiting van ongenoegen ergens neer te leggen. We kunnen hier alleen maar van leren.

Pas als we weten dat ouders iets vervelend vinden of ergens moeite mee hebben kunnen we er iets aan doen en kan de situatie verbeterd worden.

Indien er beleidsmatige aangelegenheden of klachten zijn kan contact opgenomen worden met bestuurslid mevrouw Storm: [a.storm@istiakinderopvang.nl](mailto:a.storm@istiakinderopvang.nl)

Bij klachten en/of vragen over facturering en andere financiële aangelegenheden kunnen ouders terecht bij de heer Boogert secretaris en financieel adviseur: [c.boogert@istiakinderopvang.nl](mailto:c.boogert@istiakinderopvang.nl)

Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht schriftelijk ingediend worden. Zie verder voor de volledige klachtenregeling, het pedagogisch beleidsplan, de ouderklapper of [www.kinderopvangistia.nl](http://www.kinderopvangistia.nl)

## Gezondheidsbeleid, ontwikkelingsbeleid en veiligheidsbeleid

De kinderopvang onder Stichting Istia voldoet aan de regels zoals ze gesteld zijn in de wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Ook de GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen een toezichthoudende en controlerende functie uit.

De inventarisaties en de actieplannen veiligheid – en gezondheid liggen ter inzage voor ouders en worden besproken met de werknemers, zodat zij weet hebben van de risico's, de aanpak en hun verantwoordelijkheden daarin.

De pedagogisch medewerkers volgen de kinderen in hun ontwikkeling. Als er uit gesprekken met de ouders blijkt dat extra begeleiding of zorg gewenst is beschikt Stichting Istia over de mogelijkheid, om buiten het reguliere aanbod zoals fysiotherapeut, consultatiebureau, logopedist of met de externe professionals van de sociale kaart bijvoorbeeld Jeugd gezondheidszorg, GGD, Algemeen Maatschappelijk werk Venlo, door te verwijzen naar specifieke, vanuit de antroposofische pedagogie, werkende begeleiding.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ❖ de antroposofische arts
- ❖ het antroposofisch consultatiebureau
- ❖ antroposofische therapieën
- ❖ het zorgteam van de school
- ❖ speltherapie
- ❖ Pedagogisch spreekuur beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch medewerkers hebben allemaal kennis van het antroposofisch pedagogisch beleid en de doelgroep waarmee zij werken en krijgen regelmatig scholing en coaching. Tijdens de pedagogische vergaderingen die een keer in de zes weken plaats vinden, wordt deze kennis op peil gehouden door de cursus: 'Scholing vanuit het antroposofisch mensbeeld'. *(Zie Deel IV Opleidingsplan)*

Ook binnen de Academie voor Ouders met locaties in Driebergen, Rotterdam, Roermond ('Atelier voor Ouders en Opvoeders'), Haarlem, Assen en Twente, worden cursussen aangeboden waar ouders en pedagogisch medewerkers in de antroposofische kinderopvang aan kunnen deelnemen.

Sinds 1 januari 2018 gelden nieuwe kwaliteitseisen volgens de Wet Innovatie en kwaliteit kinderopvang. Een van deze eisen is de verplichte inzet vanaf 1 januari 2019 van de pedagogisch beleids- en stafmedewerker en/of de pedagogisch beleidsmedewerker coach.



De pedagogische beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteitsontwikkeling en verdere professionalisering van de opvang en hebben twee belangrijke taken;

- Ontwikkeling en invoering van het pedagogische beleid,
- Coaching van pedagogische medewerkers bij hun werkzaamheden.

-

Istia heeft gekozen voor één beleids- en stafmedewerker, en één pedagogisch beleidsmedewerker coach. Samen verzorgen zij de ontwikkeling, invoering en de kwaliteit van het pedagogisch beleid, gebaseerd op de ontwikkelingspsychologie vanuit het antroposofisch mensbeeld.

Istia Venlo heeft naast de algemeen coach van Istia een eigen pedagogisch coach, dit is Hanna. Zij verzorgt de individuele coaching van de medewerkers van Istia Venlo.

Jaarlijks controleert de GGD, die waakt over het welzijn van het kind en de handhaving van de regelgeving, of de kinderopvang van Stichting Istia voldoet aan het kwaliteitskader van de wet kinderopvang. Aan de hand van de inspectierapporten die deze organisatie uitbrengt, wordt de kwaliteit van de kinderopvang extern gewaarborgd.

## 1. Adressen

### **Istia Kinderopvang**

KvK: 59 378 166

Kaldenkerkerweg 20

5913 AE Venlo

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

[info@istiakinderopvang.nl](mailto:info@istiakinderopvang.nl)

### **Annie Storm**

06 38827113

Bestuurder/ pedagogisch beleidsmedewerker coach Istia Kinderopvang

[a.storm@istiakinderopvang.nl](mailto:a.storm@istiakinderopvang.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

### **Bianca Kempff–Metze**

Staf- en beleidsmedewerker Istia Kinderopvang

06 47345976

[b.kempff-metze@istiakinderopvang.nl](mailto:b.kempff-metze@istiakinderopvang.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

### **Hanna de Pree**

Leidinggevende Istia Venlo

06 – 15275623

[h.depree@istiakinderopvang.nl](mailto:h.depree@istiakinderopvang.nl)

[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

### **Ymke Hesen**

Ass.– Leidinggevende Istia Venlo

06– 44546691

[y.hesen@venlo.istiakinderopvang.nl](mailto:y.hesen@venlo.istiakinderopvang.nl)

[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

### **KDV Christoffeltje Bloemenkinderen/ BSO De Buitenkans Regenboog**

Albert Cuijpsstraat 1d

5914 XE Venlo

077– 3543587/ 06– 83839249

[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

**KDV Christoffeltje Zonne- en Kabouterkinderen / BSO kleuters Sterrenbos**

Zustersstraat 25

5914 XX Venlo

077 3545250 / 077- 3543587

[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)

[www.istiakinderopvang.nl](http://www.istiakinderopvang.nl)

**School/ Rudolf Steiner Educare Venlo**

Locatieleider Rudolf Steiner Educare Venlo

Romy Keulen

Zustersstraat 25

5914 XX Venlo

077- 3543587

[www.rudolfsteinereducare.nl](http://www.rudolfsteinereducare.nl)

**Kinderspreekuur/ Antroposofisch consultatiebureau**

<https://www.kinderspreekuur.nl/bureaus/eindhoven/>

Jan Smitzlaan 7

5611 LD Eindhoven

040-2308045

[info@kinderspreekuureindhoven.nl](mailto:info@kinderspreekuureindhoven.nl)

**Jeugdgezondheidszorg Venlo GGD Limburg Noord**

Drie Decembersingel 50

5921 AC

088 - 1191200

[ggd@vrln.nl](mailto:ggd@vrln.nl)

**Infectieziektenlijn GGD Limburg Noord**

088 - 1191245

